

## ПРОТОКОЛ № 2

спільного засідання регіональної Консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників України та Ради захисників Харківщини при Харківській обласній державній (військовій) адміністрації

Дата та час проведення:  
«22» травня 2025 року

Місце проведення:  
м. Харків

Головуюча на засіданні – **Віта КОВАЛЬСЬКА**, заступник начальника Харківської обласної військової адміністрації.

У нараді взяли участь:

члени Ради захисників Харківщини при Харківській обласній державній (військовій) адміністрації (офлайн – 8 осіб, онлайн – 36 осіб);

члени регіональної Консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників України (25 осіб);

представники структурних підрозділів Харківської обласної військової адміністрації;

заступники начальників районних військових адміністрацій, на яких покладено обов'язки з питань ветеранської політики;

заступники голів сільських, селищних, міських рад, заступники начальників військових адміністрацій населених пунктів Харківської області, на яких покладено обов'язки з питань ветеранської політики;

фахівці із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб;

**Вадим МАХНИЦЬКИЙ** – в.о. начальника Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги

**Наталія ЛЕЩЕНКО** – начальник Харківського обласного відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

(загальна кількість учасників заходу – 189 осіб).

### Порядок денний.

**1. Про роботу Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги ветеранам війни та членам їх родин.**

**СЛУХАЛИ:** в.о. начальника Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги **Вадима МАХНИЦЬКОГО**, який проінформував про порядок надання безоплатної правничої допомоги ветеранам/ветеранкам війни та членам їх родин в підрозділах Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги (далі – Центр), в яких працює біля 100 фахівців.

**ВИСТУПИЛИ:** члени регіональної Консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників України:

**Максим КОЛМИКОВ** щодо отримання інформації про контакти та місцезнаходження бюро правничої допомоги;

**Марина ЧЕРНЯЄВА** щодо можливості надання безоплатної правничої допомоги ветеранам/ветеранкам, травму яких віднесено до невійськових втрат,

або членам їхніх родин (у разі смерті військовослужбовця чи ветерана/ветеранки). Так, при зверненні щодо надання допомоги Оксані Іванівні з Лозівського району, чоловік якої – військовослужбовець, який помер у військовій частині від серцевого нападу, було з'ясовано, що таке звернення до Центру є першим.

Вадим МАХНИЦЬКИЙ відповів, що триматиме на контролі звернення з Лозівського району. Проінформував про перелік категорій, яким згідно з чинним законодавством, надається безоплатна правнича допомога. Крім того повідомив, якщо особа не має відповідного статусу, вона втрачає право на безоплатну правничу допомогу.

Ігор ШИШКО, заступник голови регіональної Консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників України, який повідомив, що в окремих випадках юрист для надання безоплатної правничої допомоги призначається в короткий термін або навіть після закінчення строку оскарження рішення суду, що робить неможливим захистити заявника в суді.

Вадим МАХНИЦЬКИЙ повідомив, що такі випадки можуть бути у разі неподання громадянами рішень суду, що заважає фахівцям визначити закінчення строку їх оскарження. Крім того, для захисту прав заявників у суді Центром укладаються договори цивільно-правового характеру і бувають випадки, коли не можна знайти своєчасно адвоката для захисту прав заявника.

Ігор ШИШКО повідомив, що діючі військовослужбовці мають можливість приїхати на консультацію тільки за дозволом командира військової частини.

Вадим МАХНИЦЬКИЙ запропонував в таких випадках комунікувати з працівником бюро правничої допомоги для призначення часу надання консультації військовослужбовцю та визначення переліку питань, що потребують розгляду.

Юлія ЛЕВЕНЦОВА, член Ради захисників Харківщини при Харківській обласній державній (військовій) адміністрації, звернулась з питання щодо поновлення роботи бюро правничої допомоги в Мереф'янській громаді.

Вадим МАХНИЦЬКИЙ проінформував, що наразі ведеться пошук фахівців на вакантну посаду, у разі потреби, до громади виїджає мобільна бригада.

ГОЛОВУЮЧА на засіданні Віта КОВАЛЬСЬКА запропонувала членам ради надати перелік проблемних (невирішених) питань для подальшої передачі їх на розгляд до Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги.

## **2. Про надання послуг з медичної допомоги ветеранам війни та членам їхніх родин.**

СЛУХАЛИ: директора Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної військової адміністрації Тетяну ДЕМЕНКО, яка проінформувала про надання в закладах охорони здоров'я Харківської області медичної допомоги, реабілітаційної допомоги, зубопротезування та стоматологічної допомоги, реалізацію програми «Доступні ліки», здійснення контролю за роботою закладів охорони здоров'я, в т.ч. шляхом проведення перевірок.

Дмитро БОНДАРЕНКО запропонував залучати до перевірок роботи закладів охорони здоров'я представників громадських організацій ветеранів війни.

Олена ЛОГВИНОВА, заступник начальника обласної військової адміністрації відмітила, що ветерани/ветеранки війни та члени їхніх сімей крім послуг за названими пакетами Національної служби здоров'я України (далі – НСЗУ) мають право отримувати всі послуги, які входять до Програми медичних гарантій.

Володимир ПРОТОПОПОВ повідомив, що незважаючи на укладені з НСЗУ договори, заклади охорони здоров'я в м. Харкові, що підпорядковані Національній академії наук України, вимагають доплачувати за окремі послуги.

Олена ЛОГВИНОВА зауважила, що заклади, які законтрактовані з НСЗУ мають надавати послуги безоплатно та запропонувала надати перелік конкретних випадків для подальшого розгляду в робочому порядку.

Також, повідомила номер гарячої лінії НСЗУ 16-77, куди необхідно звертатись, якщо заклад охорони здоров'я порушує договір про безоплатну допомогу ветеранам/ветеранкам.

Ярина ЧАГОВЕЦЬ, член регіональної Консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників України, звернулася з питання щодо надання психіатричної допомоги особам, які не надають згоди на її отримання.

Також повідомила, що в окремих стоматологічних лікарнях в складних випадках за лікування вимагають кошти.

Олена ЛОГВИНОВА зазначила, що питання надання психіатричної допомоги без згоди особи потребує врегулювання на законодавчому рівні.

Щодо вимагання коштів за надання стоматологічної допомоги запропонувала звертатися із заявою безпосередньо до головного лікаря, Департаментів охорони здоров'я Харківської обласної військової адміністрації або Харківської міської ради. Також, запропонувала надати перелік таких випадків для подальшого опрацювання.

Дмитро БОНДАРЕНКО, член регіональної Консультативної ради у справах ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) захисників України, звернувся з питання щодо ознайомлення з переліком ліків за Програмою доступні ліки.

Тетяна ДЕМЕНКО повідомила, що з переліком таких ліків можна ознайомитись на офіційному сайті Міністерства охорони здоров'я України. Крім того, доповіла що в Харківській області можна замовити ліки через відділення АТ «Укрпошта».

Віта КОВАЛЬСЬКА звернула увагу, що зазначена інформація міститься в брошюрі «Корисна інформація для Захисників і Захисниць. Програми, пільги, гарантії», яка виготовлена обласною військовою адміністрацією для інформування ветеранів/ветеранок війни та членів їхніх сімей.

Руслан ЗУБ озвучив проблемне питання щодо забезпечення військовослужбовців спеціальними препаратами та можливістю замінити ліки, що вводяться шляхом ін'єкції, в умовах перебування в зоні воєнних дій, що іноді відбувається в антисанітарних умовах, на пластир. Крім того, пластир в рази дешевший ніж інші препаратию.

Ігор ШИШКО звернувся з питання щодо спрощення проходження жителями районів області МРТ та КТ в обласній клінічній лікарні.

Олена ЛОГВИНОВА повідомила про можливість проходження КТ не тільки в обласній лікарні, а також в лікарнях за місцем проживання громадян, в яких також встановлено необхідне обладнання і є досвідчені фахівці.

Віта КОВАЛЬСЬКА наголосила, що порушені при обговоренні питання взято на контроль.

### **3. Про забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації.**

**СЛУХАЛИ:** директора Харківського обласного відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю Наталію ЛЕЩЕНКО, яка проінформувала про порядок забезпечення ветеранів/ветеранок війни технічними та іншими засобами реабілітації, процедури подання документів на їх отримання.

Також проінформувала про державні програми стосовно високофункціонального протезування, що дозволяє відновити базові та складні рухи, підтримуючи рівень фізичної активності людини.

Олександр ПУЗИКОВ звернувся щодо надання допомоги в оформленні документів на протезування через те, що лікар, до якого він звернувся з цього питання, не надав допомогу у його вирішенні.

Наталія ЛЕЩЕНКО, Євгенія ЛИТВИНЕНКО представник Благодійного Фонду «Громадянин» пояснили, що державні програми з протезування сьогодні працюють в Харківській області задовільно і запропонували йому допомогу, навіть у разі потреби в біологічному протезуванні верхньої кінцівки.

### **ВИРІШИЛИ:**

#### **По питанню 1 Порядку денного.**

1.1. Рекомендувати Східному міжрегіональному центру з надання безоплатної правничої допомоги:

1.1.1. Продовжити роботу щодо надання безоплатної правничої допомоги ветеранам/ветеранкам війни та членам їхніх родин.

**Термін: постійно**

1.1.2. Надати Управлінню у справах ветеранів Харківської обласної державної адміністрації інформацію про стан надання безоплатної правничої допомоги по зверненню Оксани Іванівни з Лозівського району (прізвище буде повідомлено).

**Термін: до 01 липня 2025 року**

1.2. Управлінню у справах ветеранів Харківської обласної державної адміністрації, Комунальному закладу «Ветеранський простір "Пліч-о-Пліч"» Харківської обласної ради спільно з Східним міжрегіональним центром з надання безоплатної правничої допомоги опрацювати питання щодо укладання меморандуму про співпрацю.

**Термін: до 01 червня 2025 року**

Рекомендувати головам сільських, селищних, міських рад, начальникам військових адміністрацій населених пунктів Харківської області провести аналогічну роботу.

1.3. Управлінню у справах ветеранів Харківської обласної державної адміністрації направити до територіальних громад Харківської області інформацію про бюро правничої допомоги, що працюють в області.

**Термін: до 01 червня 2025 року**

**По питанню 2 Порядку денного.**

2.1. Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації провести роботу щодо:

2.1.1. Працевлаштування фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб в закладах охорони здоров'я, в яких створені експертні команди з оцінювання повсякденного функціонування.

Копії штатних розписів закладів охорони здоров'я, де введені посади фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, надати Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації.

**Термін: до 01 червня 2025 року**

2.1.2. Укладення договору з Національною службою здоров'я України за програмою медичних гарантій пакетом послуг «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах» кластерним закладом охорони здоров'я Комунальним некомерційним підприємством «Міська клінічна лікарня швидкої та невідкладної медичної допомоги ім. проф. О.І. Мещанінова» Харківської міської ради та Комунальним некомерційним підприємством Харківської обласної ради «Обласний центр протезування та реабілітації».

**Термін: протягом року**

2.1.3. Відкриття центрів «Ментального здоров'я» у надкластерних та кластерних закладах охорони здоров'я м. Харкова та Харківської області.

**Термін: протягом року**

2.1.4. Досягнення 100 % залучення закладів охорони здоров'я, які мають укладені договори з Національною службою здоров'я України за пакетом «Первинна медична допомога» до експериментального проєкту «Розширені послуги з первинної медичної допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України».

**Термін: протягом року**

2.1.5. Моніторингу інформації щодо кількості ветеранів/ветеранок та демобілізованих осіб, яким надано розширені медичні послуги за звітний період експериментального проєкту.

**Термін: щомісяця**

2.2. Організувати зустріч ветеранів з головними лікарями закладів охорони здоров'я області.

**Термін: до 01 липня 2025 року**

2.3. Начальникам районних військових адміністрацій вжити заходів з метою забезпечення супроводу ветеранів/ветеранок війни при вирішенні питань щодо отримання ними необхідної медичної допомоги.

**Термін: постійно**

Рекомендувати головам сільських, селищних, міських рад, начальникам військових адміністрацій населених пунктів Харківської області провести аналогічну роботу.

**По питанню 3 Порядку денного.**

3.1. Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації надати Управлінню у справах ветеранів Харківської обласної державної адміністрації інформацію про стан вирішення питання щодо протезування Олександра ПУЗИКОВА.

**Термін: до 01 липня 2025 року**

3.2. Управлінню у справах ветеранів Харківської обласної державної адміністрації, Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації, Харківському обласному відділенню Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, районним військовим адміністраціям продовжити інформаційну роботу з метою підвищення обізнаності ветеранів/ветеранок, які отримали інвалідність внаслідок війни, про забезпечення їх технічними засобами реабілітації.

**Термін: постійно**

Заступник начальника обласної  
військової адміністрації,  
голова Ради захисників Харківщини  
при Харківській обласній  
державній (військовій) адміністрації

Директор Комунального закладу  
«Ветеранський простір "Пліч-о-Пліч"»  
Харківської обласної ради,  
заступник голови Консультативної ради  
у справах ветеранів війни, сімей  
загиблих (померлих) захисників України

В.о. начальника Управління  
у справах ветеранів Харківської  
обласної державної адміністрації,  
секретар Ради захисників  
Харківщини при Харківській обласній  
державній (військовій) адміністрації

 Віта КОВАЛЬСЬКА

 Ігор ШИШКО

 Тетяна ПЕЧУРА